NACZELNY SĄD ADMINISTRACYJNY
ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5
00-011 WARSZAWA

Warszawa, dnia 13 stycznia 2022 r.

Nr sprawy: WAG.262.8.2021

Dotyczy: prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie świadczenia usług w zakresie kompleksowego sprzątania w budynkach Naczelnego Sądu Administracyjnego wraz z przyległym do nich terenem

Naczelny Sąd Administracyjny informuje, że w postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia. Działając na zasadzie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.), Zamawiający poniżej udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1
Zamawiający wskazał, że Wykonawca w lokalizacji przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5 zobowiązany jest zapewnić 2 osoby do sprzątania terenu zewnętrznego oraz do pomocy wewnątrz - prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca zatrudnił wskazane osoby w pełnym wymiarze czasu pracy tj. 1 etatu każda ? Czy też to do Wykonawcy należy decyzja o wymiarze etatu.
Odpowiedź:
Tak. Zamawiający wymaga zatrudnienia dwóch osób do sprzątania terenu zewnętrznego oraz do pomocy wewnątrz obiektu w pełnym wymiarze czasu pracy, tj. 1 etat na każdą osobę.

Pytanie 2
Czy podane przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do SWZ tj. OPZ powierzchnie okien i elewacji to powierzchnie podane jednostronnie czy dwustronnie ?
Odpowiedź:
Zgodnie z warunkami określonymi w OPZ. Powierzchnia wewnętrzna oszkleń w budynku przy ul. G. P. Boduena 3/5 wynosi ok. 3980 m2. Powierzchnia oszkleń na zewnątrz budynku ok. 2500 m2 oraz żaluzji zewnętrznych (dwustronnie: 2x770 m2) ok. 1540 m2.
Powierzchnia wewnętrzna oszkleń w budynku przy ul. Jasnej 6 wynosi ok. 1750 m2. Powierzchnia oszkleń na zewnątrz budynku wynosi ok. 1120 m2.

Pytanie 3
Prosimy o wskazanie możliwych do zastosowania metod alpinistycznego mycia elewacji na obiekcie Zamawiającego przy ul. Boduena 3/5 - czy dostępne są zaczepy bądź inne ułatwienia dla alpinistów ?
Odpowiedź:
Realizacja mycia alpinistycznego elewacji szklanej odbywa się za pośrednictwem wysięgników/zaczepów alpinistycznych.

Pytanie 4
Uprzejmie prosimy o podanie ilości i pojemności koszy na śmieci na obiektach Zamawiającego.
Odpowiedź:
W obiektach Zamawiającego znajduje się ok. 600 szt. pojemników na śmieci.

Pytanie 5
Uprzejmie prosimy o podanie ilości niszczarek na obiektach Zamawiającego.

Odpowiedź:
W obiektach Zamawiającego znajduje się ok. 200 szt. niszczarek.

Pytanie 6
Prosimy o wskazanie nazwy firmy, która aktualnie konserwuje maszyny do czyszczenia obuwia.
Odpowiedź:
Aktualnie maszyny do czyszczenia obuwia konserwuje firma Heute Service.

Pytanie 7
Czy serwis i wymiana mat wymaga skorzystania z usług podmiotu zewnętrznego ?
Odpowiedź:
Zamawiający nie ogranicza Wykonawcy w tym zakresie i nie nakłada wymogu korzystania z podmiotu zewnętrznego przy realizacji serwisu i wymiany mat podłogowych.

Pytanie 8
Prosimy o podanie ilości podajników na papier toaletowy, ręcznik papierowy ZZ i w roli na poszczególnych obiektach Zamawiającego.
Odpowiedź:
Ilość podajników w budynku przy ul. G.P. Boduena 3/5:
- papier toaletowy (podajnik podwójny) – ok. 70 szt.
- podajnik ZZ – ok. 50 szt.
- role ręczników papierowych – ok. 30 szt.

Ilość podajników w budynku przy ul. Jasnej 6:
- papier toaletowy (duża rolka) – ok. 50 szt.
- podajnik ZZ – ok. 25 szt.
- role ręczników papierowych ok. 20 szt.

Pytanie 9
Czy aktualny wykonawca usługi sprzątania obciążany karami umownymi ? Jeżeli tak prosimy o wskazanie co było podstawą ich nałożenia.
Odpowiedź:
Aktualny Wykonawca usługi sprzątania nie został obciążony karami umownymi.

Pytanie 10
Zamawiający postawił w rozdziale VIII pkt. 1. ppkt. 4) warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej: *„wykażą się (przedstawią wykaz) wykonaniem (wykonywaniem) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, że należycie zrealizowali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie realizują, co najmniej 3 usługi (z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia objętego usługą, dat rozpoczęcia i zakończenia wykonania tych usług, nazw i adresów obsługiwanych obiektów oraz nazw i adresów zamawiających) porównywalne z przedmiotem niniejszego zamówienia. Zamawiający przez usługę porównywalną rozumie zrealizowanie takiej usługi, której czas realizacji na podstawie jednej umowy wynosi minimum 12 miesięcy i dotyczy świadczenia usług w zakresie kompleksowego sprzątania budynków biurowych (klasa 1220 wg rozporządzenia Rady Ministrów z 30 grudnia 1999 roku w sprawie Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych - Dz.U. Nr 112, poz. 1316 wraz ze zmianami z 2002 r. Dz.U. Nr 18, poz. 170) o porównywalnej powierzchni (powierzchni podłogi do sprzątania nie mniejszej niż 12 500 m2 w każdym budynku), o wartości w ciągu 12 miesięcy nie*

mniejszej niż 400 000 zł brutto każda. W celu potwierdzenia spełnienia warunku należy załączyć dowody, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. W przypadku usługi okresowej lub ciągłej, wartość zrealizowanej usługi musi wynosić co najmniej 400 000 zł brutto każda, a okres trwania każdej usługi nadal realizowanej będzie nie krótszy niż 12 miesięcy."
Prosimy o doprecyzowanie i potwierdzenie, że Wykonawca na spełnienie powyższego warunku w ramach jednej usługi (umowy), może wykazać się sumą powierzchni budynków o powierzchni podłóg do sprzątania nie mniejszej niż 12 500 m2, spełniającą pozostałe warunki. Jeśli nie to prosimy o dopuszczenie wykazaniem się sumą powierzchni budynków o powierzchni podłóg do sprzątania nie mniejszej niż 12 500 m2, spełniającą pozostałe warunki.
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ. Zamawiający wskazał, iż powierzchnia podłogi do sprzątania powinna być nie mniejsza niż 12 500 m2 dla poszczególnego budynku, nie zaś sumą powierzchni podłogi np. kilku budynków.

Pytanie 11
Czy wyznaczony przez Wykonawcę koordynator może również uczestniczyć w realizowaniu usługi sprzątania?
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 12
Czy sprzątanie pokoi w godzinach 09.00-15.00 może realizować serwis dzienny?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 13
Prosimy o podanie producenta oraz nazwy i adresu firmy aktualnie serwisującej i konserwującej maszyny do czyszczenia obuwia.
Odpowiedź:
Heute Service – ul. Wałowicka 19a, 02-451 Warszawa.

Pytanie 14
Czy Zamawiający potwierdza, że serwis dzienny przez 1 osobę ma być wykonywany w wymiarze 8 rbh na dzień (1 etat) w przedziale 06.30-16.30?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 15
Czy galanterię hotelową do pokoi gościnnych zapewnia Wykonawca? Jeśli tak, to proszę o podanie ilości pokoi i ich średniomiesięcznego obłożenia.
Odpowiedź:
Galanterię hotelową do pokoi gościnnych zapewnia Zamawiający.

Pytanie 16
Czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie pomieszczenia socjalno-magazynowe dla wykonawcy? Prosimy o wskazanie ilości i powierzchni tych pomieszczeń.
Odpowiedź:
Tak. 6 pomieszczeń o łącznej pow. ok. 80m2 + boksy pomocnicze rozlokowane na wybranych piętrach w budynkach przy ul. G.P. Boduena 3/5 i przy ul. Jasnej 6.

Pytanie 17
Czy Zamawiający wyrazi zgodę na montaż pralki do prania mopów i ścierek w pomieszczeniach przekazanych wykonawcy? Jeśli tak, to czy pomieszczenie jest do tego przystosowane.
Odpowiedź:
Tak. Pomieszczenie przystosowane.

Pytanie 18
Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób na zastępstwa na umowy cywilno-prawne?
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 19
Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnianie osób do prac okresowych typu mycie okien, pranie wykładzin na umowy cywilno-prawne?
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 20
Wnosimy o:
a) obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;

Uzasadnienie:
W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającej mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeganie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.
Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiejkolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.
Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową".
Odpowiedź:
Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 21
Czy personel Wykonawcy odpowiada za prawidłową segregacje odpadów?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 22
Prosimy o potwierdzenie, że w wypadku składania oferty wspólnej, Wykonawca (konsorcjum) może spełniać warunki udziału w postępowaniu łącznie.
Odpowiedź:
Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia powinni spełniać wymagania określone w SWZ. Informacja w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zawarta jest w rozdziale VIII ust. 10 SWZ.

Pytanie 23
Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątanej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.
Odpowiedź:
Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia takiej obsady osobowej, która zapewni prawidłowe wykonanie usługi objętej zamówieniem. Ewentualne ograniczenie metrażu sprzątanej powierzchni nastąpi na podstawie aneksu do umowy i w zależności od rozmiaru, czasu i lokalizacji wyłączeń będą uzgadniane kwestie obsady osobowej.

Pytanie 24
Czy Zamawiający może podać informacje ile w obecnej umowie zlecił prania wykładzin dywanowych oraz mycia okien i powierzchni zwykłych oraz za pomocą technik alpinistycznych?
Odpowiedź:
Powierzchnia prania wykładzin dywanowych określona jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia Punkt I. część a) ppkt. 1.1. Powierzchnia mycia okien określona tamże w ppkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3,4, 3.5, 3.6, ust. 4 ppkt. 4.10, 4.11, 4.12 oraz w części b) wykładzina dywanowa - ppkt. 1.1, 1.2, mycie okien w ppkt. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 – SWZ.

Pytanie 25
Prosimy o informacje jaka powierzchnia okien przeznaczonych do mycia jest dostępna do mycia obustronnego z poziomu podłogi oraz jaka jest powierzchnia okien i innych powierzchni do mycia na wysokości z podnośnika lub technikami alpinistycznymi .
Odpowiedź:
Zamawiający nie dysponuje wyliczoną powierzchnią oszkleń przeznaczonych do mycia obustronnego z poziomu podłogi. Powierzchnie szklane oraz żaluzje myte technikami alpinistycznymi określone zostały w OPZ – Punkt I – cześć a) ppkt. 4.11, 4.12 oraz w części b) – ppkt. 4.5, 4.7.

Pytanie 26
Prosimy o informacje czy podana powierzchnia okien do mycia jest podana jedno czy dwustronnie?
Odpowiedź:
Patrz odpowiedź na pytanie 2.

Pytanie 27
Czy Zamawiający w trakcie trwania umowy planuje remonty w budynkach? Prosimy o podanie zakresu i czasu trwania tych remontów.
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 28
Czy w budynku są windy, którymi Wykonawca będzie mógł przemieszczać sprzęt na każdą kondygnację?
Odpowiedź:
Tak.

Pytanie 29
Prosimy o podanie ilości i wielkości koszy oraz niszczarek, które Wykonawca będzie zaopatrywał w worki na śmieci wewnątrz i na terenie zewnętrznym.
Odpowiedź:
Kosze 30-60 l ok. 600 szt. Ilość niszczarek ok. 200 szt.

Pytanie 30
Kto zapewnia skrzynie na mieszankę do odladzania? Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie mieszanki sól-piasek do odladzania?
Odpowiedź:
Skrzynię na mieszankę do odladzania zapewnia Wykonawca. Rodzaj mieszanki do odladzania ustalany każdorazowo z Zamawiającym.

Pytanie 31
Czy Zamawiający dopuszcza pryzmowanie śniegu na obiektach? Czy też wymaga każdorazowego wywozu?
Odpowiedź:
Nie. Zamawiający wymaga każdorazowego wywozu.

Pytanie 32
Czy w obecnej umowie odbywają się usługi sprzątania w godzinach nocnych tj. między 22.00 – 06.00?
Odpowiedź:
W obecnej umowie nie było takiej potrzeby.

Pytanie 33
Czy do obowiązków Wykonawcy należy także zapewnienie środków do zmywarek kuchennych, jeśli występują? Jeśli tak, to prosimy podać liczbę zmywarek.
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 34
Wnosimy o wprowadzenie do zapisów umowy paragrafu, w którym Wykonawca ma możliwości rozwiązania umowy za trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia.
Odpowiedź:
W § 16 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 4 do SWZ znajduje się zapis mówiący o prawie każdej ze Stron do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

Pytanie 35
Prosimy o podanie ilości lodówek do mycia oraz krotności tych czynności.
Odpowiedź:
Ok. 70 szt. – mycie jeden raz w tygodniu.

Pytanie 36
Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla pracowników i petentów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością.
Odpowiedź:
Wykonawca – wg potrzeb ok. 20 l/miesiąc.

Pytanie 37
Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty.
Odpowiedź:
Wykonawca – wg potrzeb ok. 10 l/miesiąc.

Pytanie 38
Czy Zamawiający przewiduje mycie oświetlenia? Jeśli tak, to czy wymagany jest demontaż, a jeśli tak to kto zapewnia uprawnionego elektryka do tej czynności?
Odpowiedź:
Nie.

Pytanie 39
Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników Wykonawcy? Jeśli tak, to na jakich zasadach.
Odpowiedź:
Tak. Użyczenie nieodpłatne na czas trwania umowy.

Pytanie 40
Prosimy o podanie ilości petentów odwiedzających budynek w ujęciu miesięcznym.
Odpowiedź:
ok. 500-1500 petentów.

Pytanie 41
Prosimy o podanie ile toalet jest ogólnodostępnych dla petentów.
Odpowiedź:
16 szt.

Pytanie 42
Prosimy o podanie orientacyjnej daty rozpoczęcia realizacji usługi, gdyż umowa jest 12 miesięczna, obejmie rok 2023, a nie podlega waloryzacji.
Odpowiedź:
03.2022 r.

Pytanie 43
Zamawiający przewidział w OPZ realizację usługi na powierzchniach wewnętrznych i zewnętrznych. Tymczasem w Formularzu ofertowym narzucony jest VAT 23%. Czy

Zamawiający potwierdza, że uważa usługę za kompleksową i należy zastosować stawkę 23% VAT, czy też dopuszcza zastosowanie dwóch stawek VAT 23% i 8%?

Odpowiedź:
Usługa kompleksowa – przewidziana jedna stawka VAT 23%.

Pytanie 44
Czy Zamawiający uzna warunek doświadczenia Wykonawcy za spełniony jeżeli wykonawca przedstawi referencje należytego wykonania usług sprzątania dotyczące nie budynku a kompleksu budynków zlokalizowanych na jednym obszarze a sprzątanych w ramach 1 umowy przy czym minimalna powierzchnia podłóg wymagana przez Zamawiającego stanowiłaby sumę powierzchni podłóg budynków sprzątanych w ramach tej jednej umowy ?
Odpowiedź:
Patrz odpowiedź na pytanie 10.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulegają zmianie termin składania ofert i termin otwarcia ofert.

.....
Przewodnicząca Komisji Przetargowej